

HƯỚNG DẪN XỬ LÝ LỖI KHI TẢI SEB3.5

1.	Xóa và cài đặt lại SEB Browser khi session hoặc phiên bản không hợp lệ	2
2.	Lỗi “Start Session Error”	10
3.	Lỗi “Installations ... cannot be found”	14
4.	Lỗi “Prohibited Display Configuration”	17
5.	Tạo shortcut SEB trên desktop.....	19

1. Xóa và cài đặt lại SEB Browser khi session hoặc phiên bản không hợp lệ

Cách 1: Xóa bằng tool:

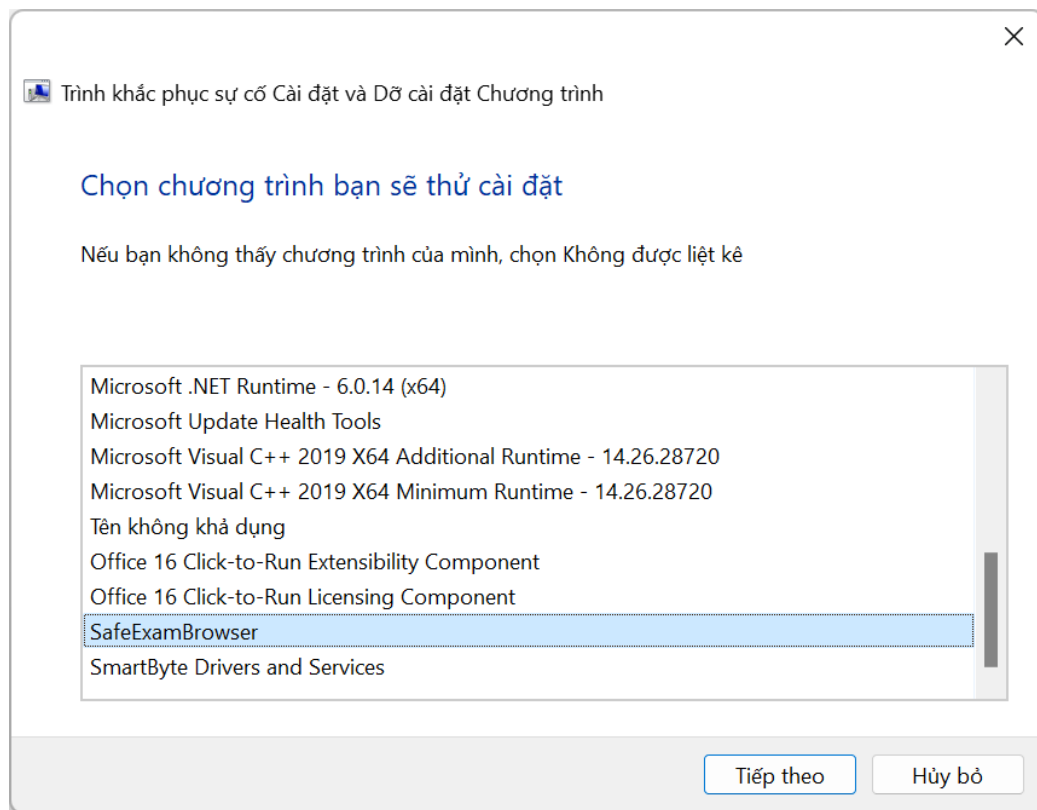
Bước 1:

Truy cập vào link và tải file về:

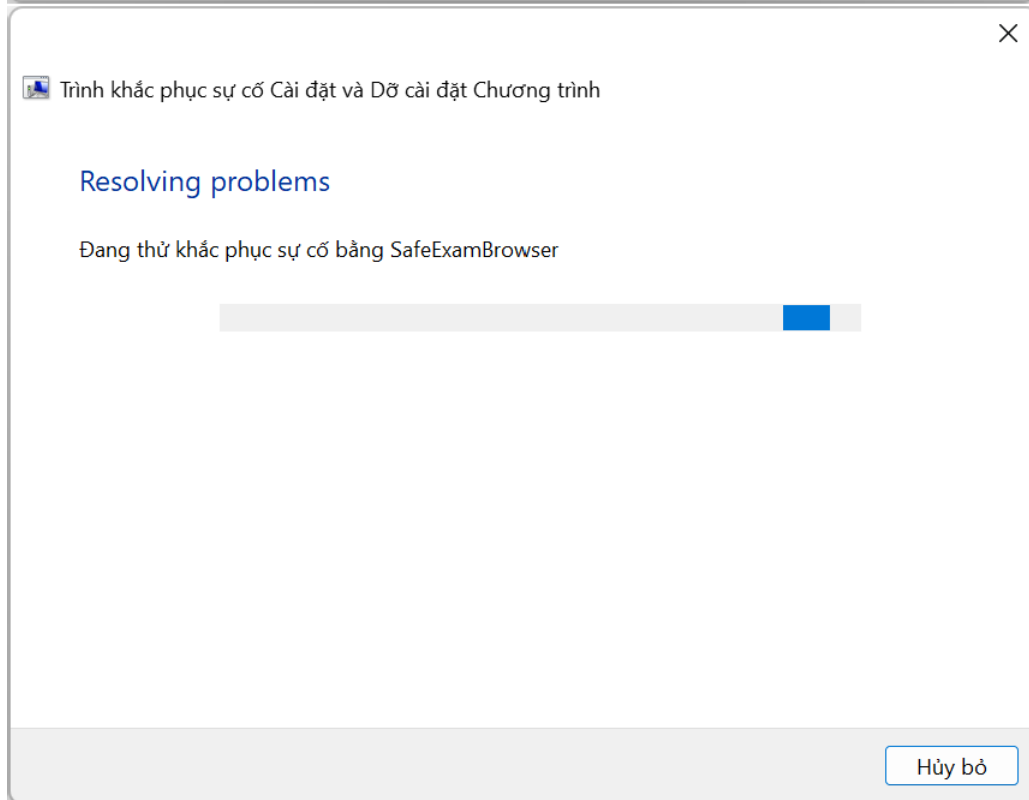
https://drive.google.com/file/d/1IhAOur1Peeit_mp0buGC7qPtTRE-fpnJ/view?usp=drive_link

Bước 2: Chọn Installing (Đang cài đặt) sau khi chạy file

Bước 3: Chọn Safe Exam Browser



Bước 4: Chọn “Có, thử dỡ cài đặt”



Bước 5: Xóa cache seb browser

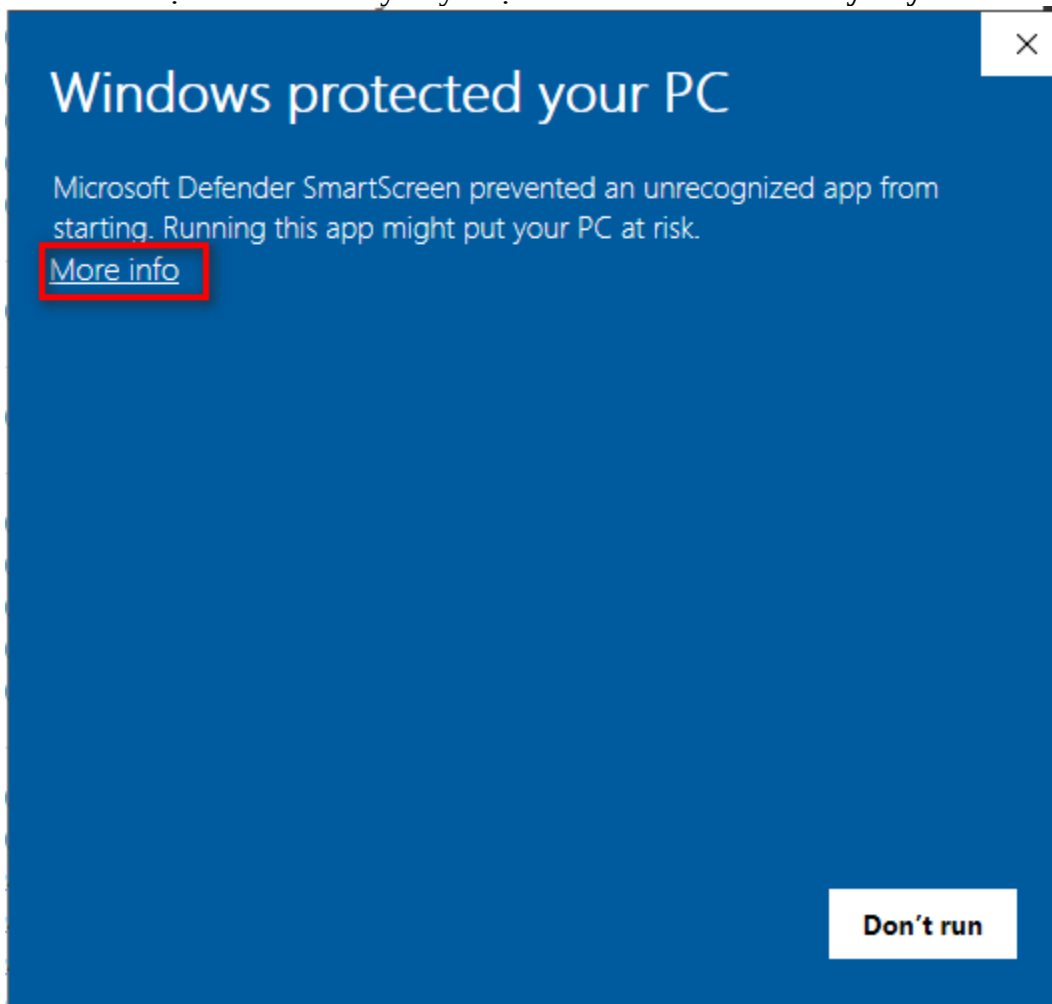
Sau khi hoàn thành bước 4 truy cập link bên dưới và download file

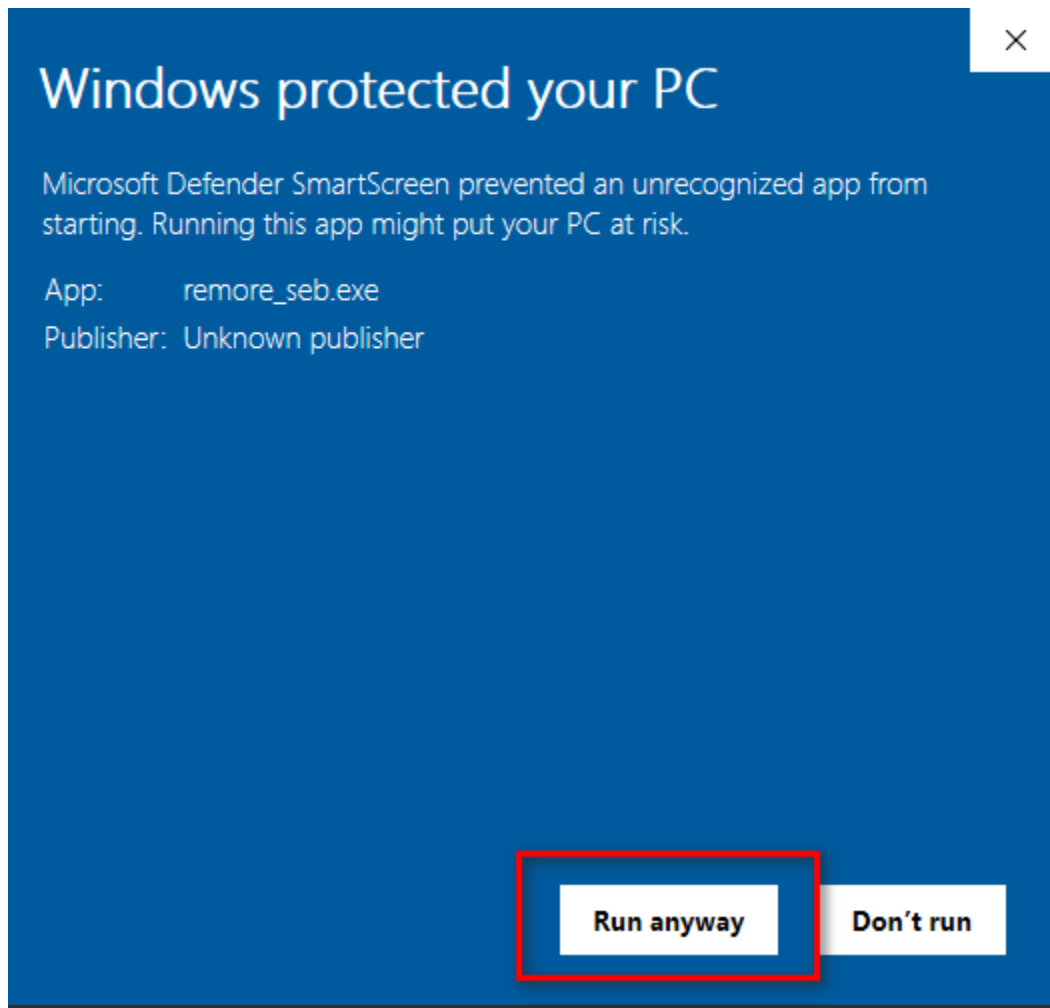
Truy cập link và download file: [Nhấp vào đây tải file](#)

Chạy file với quyền quản trị (Run as administrator):



Nếu xuất hiện màn hình này hãy chọn **More info** và **Run anyway**





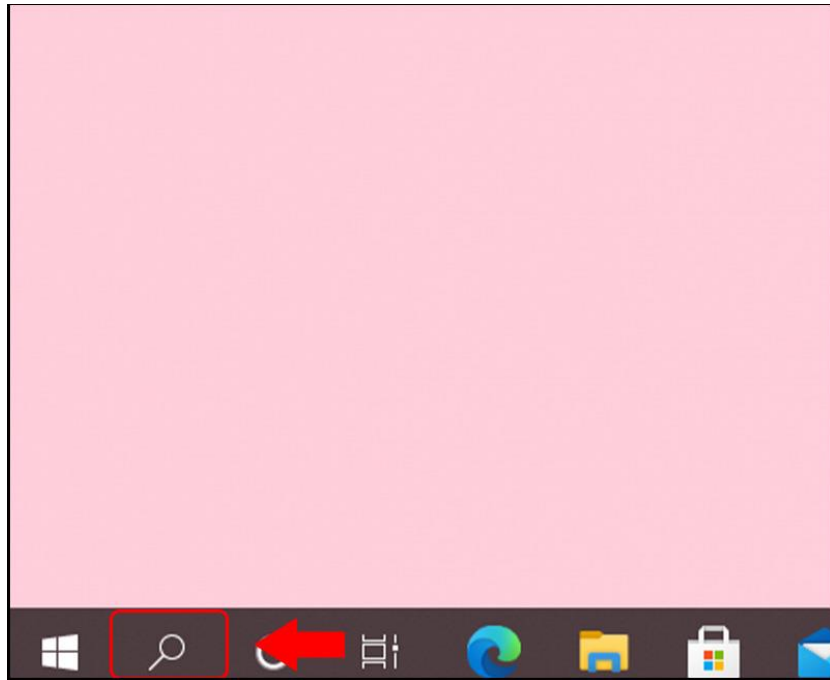
Bước 6: cài đặt SEB như hướng dẫn:

[Nhấp vào đây xem video hướng dẫn cài đặt SEB](#)

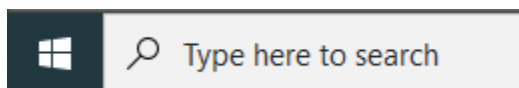
[Nhấp vào đây download file cài đặt trong video hướng dẫn](#)

Cách 2: Xóa từ control panel:

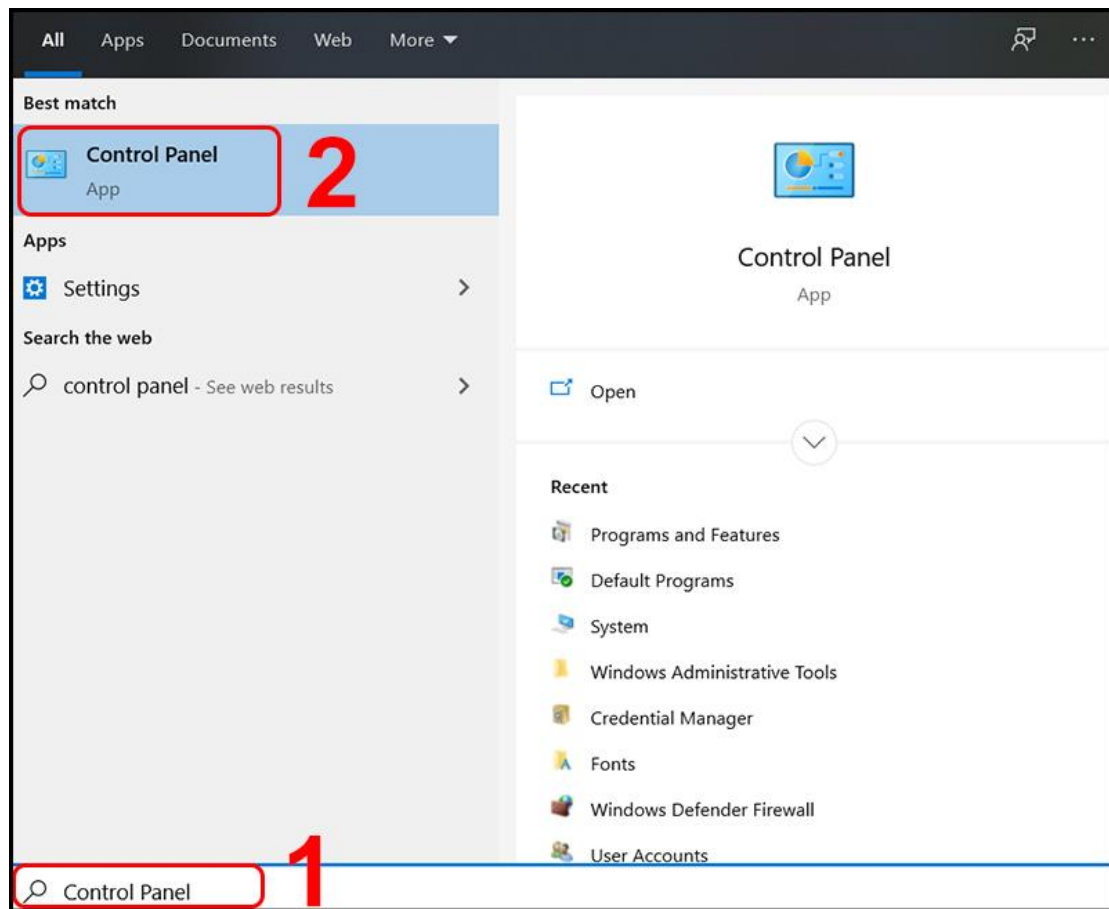
Bước 1:



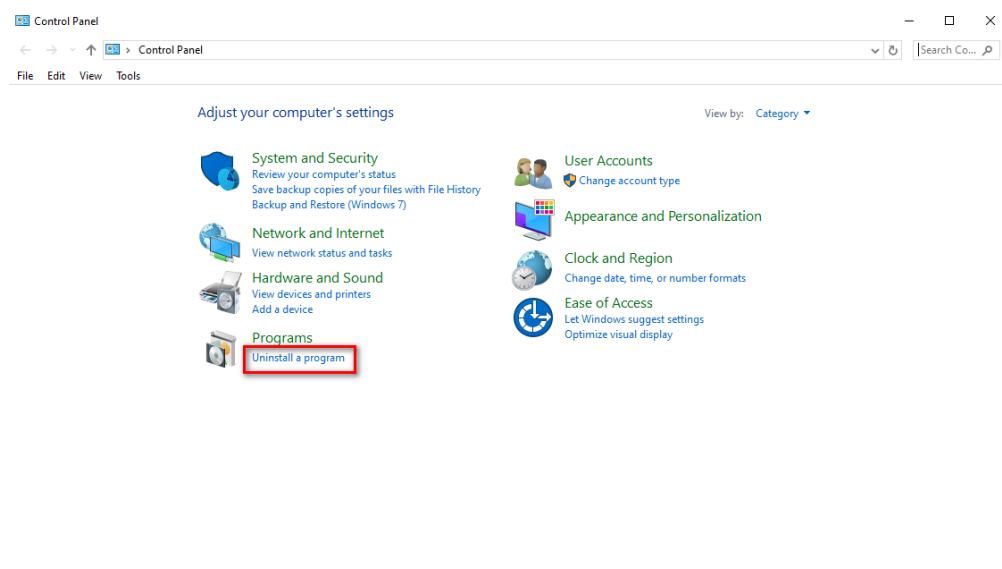
Hoặc



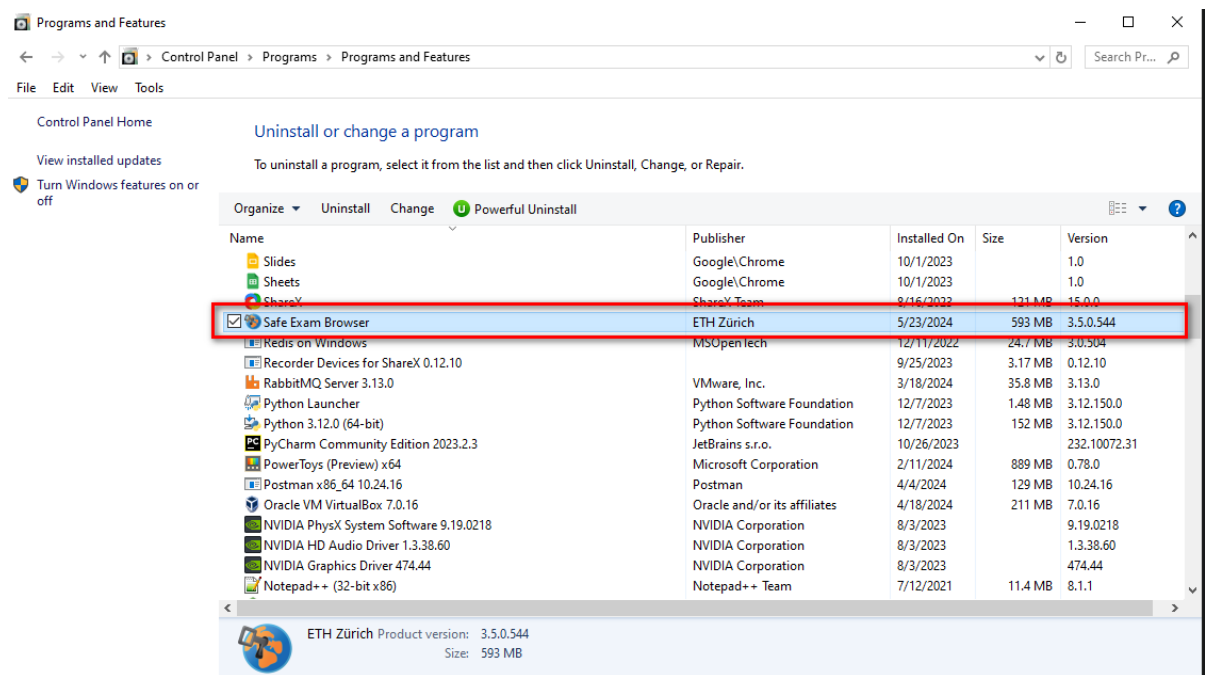
Bước 2: Tìm kiếm Control Panel



Bước 3: Truy cập mục xóa ứng dụng



Bước 4: Tìm kiếm và xóa ứng dụng:



Chọn Safe Exam Browser nhấp chuột phải chọn Uninstall

Bước 5: Xóa cache của ứng dụng:

Sau khi hoàn thành bước 4 truy cập link bên dưới và download file

Truy cập link và download file: [Nhấp vào đây tải file](#)

Chạy file với quyền quản trị (Run as administrator):



Nếu xuất hiện màn hình này hãy chọn **More info** và **Run anyway**

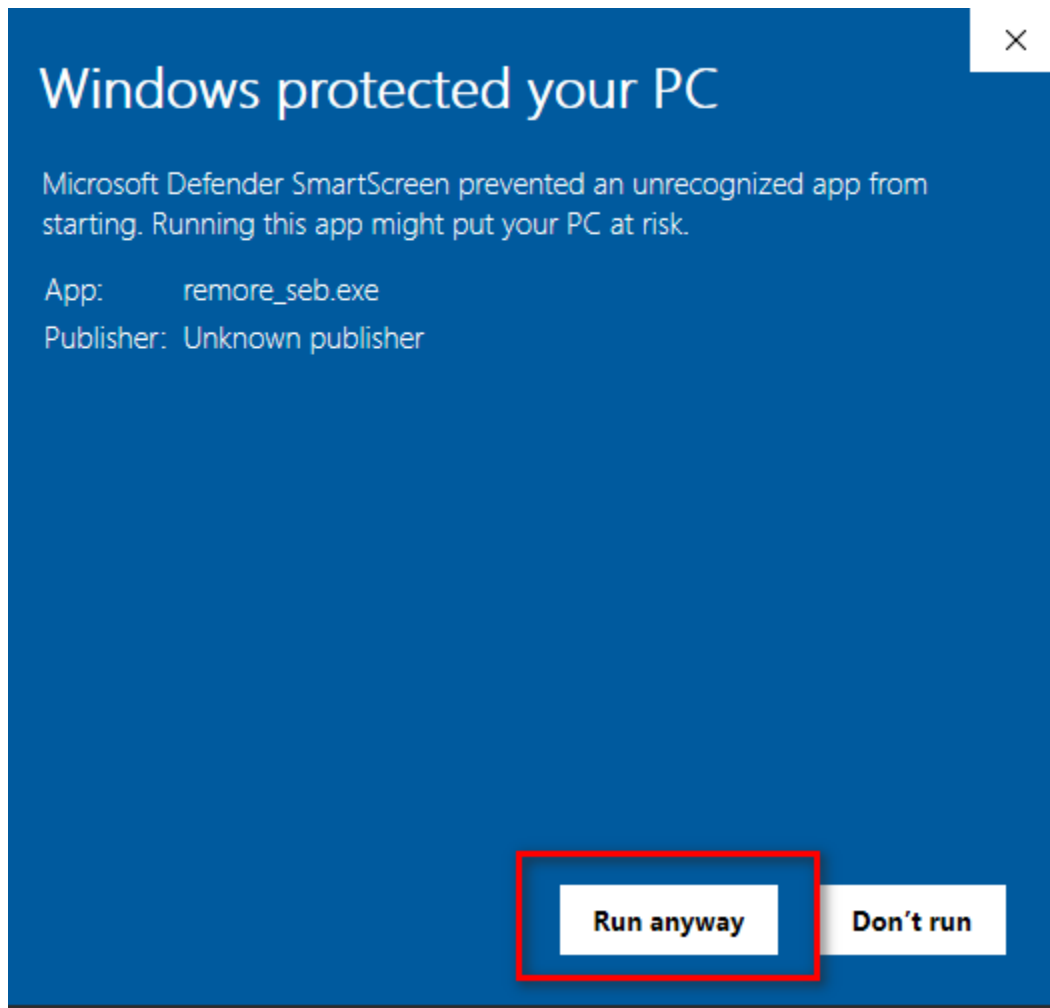


Windows protected your PC

Microsoft Defender SmartScreen prevented an unrecognized app from starting. Running this app might put your PC at risk.

[More info](#)

Don't run

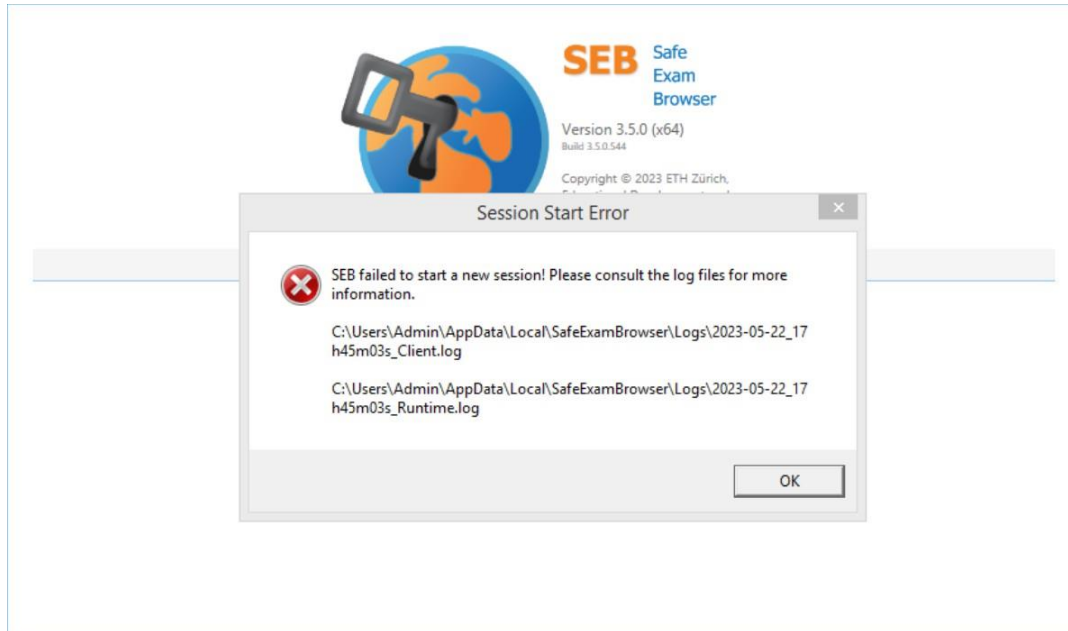


Bước 6: cài đặt SEB như hướng dẫn:

[Nhấp vào đây xem video hướng dẫn cài đặt SEB](#)

[Nhấp vào đây download file cài đặt trong video hướng dẫn](#)

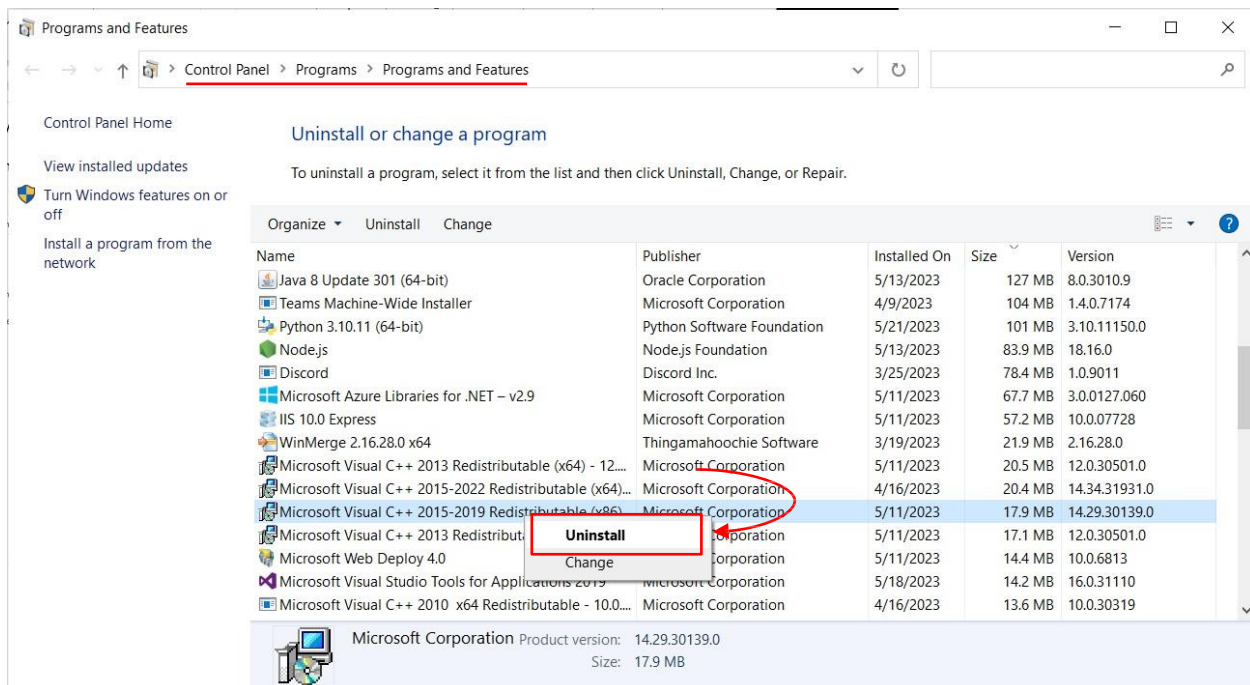
2. Lỗi “Start Session Error”



Bước 1: Xóa Microsoft Visual C++ ở laptop (nếu có)

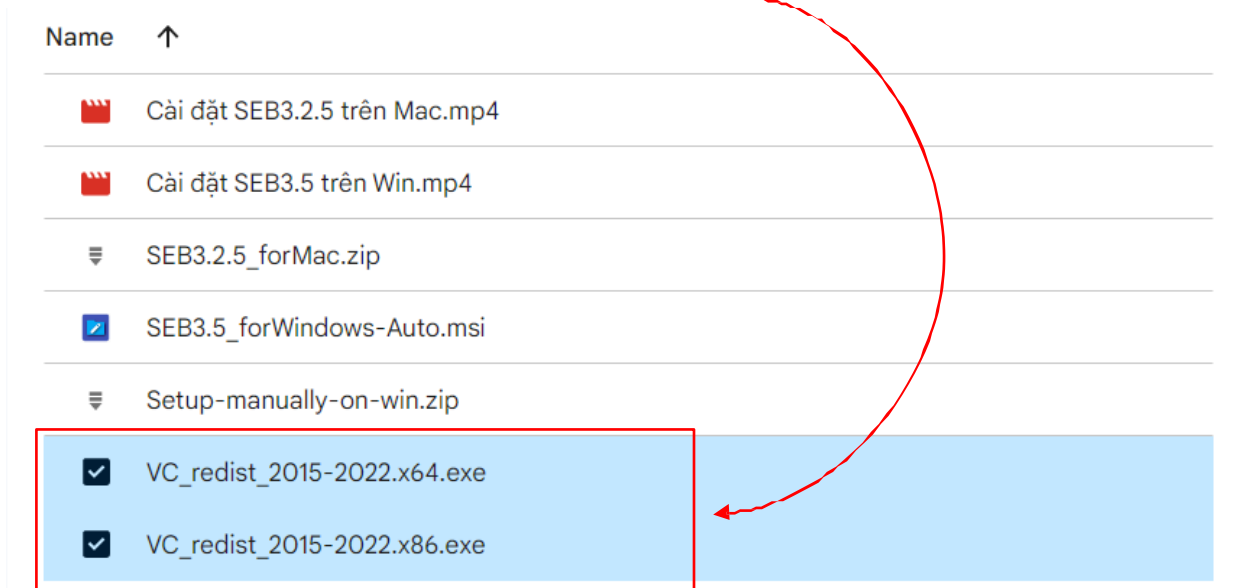
2.1 Vào Control Panel\Programs\Programs and Features

2.2 Click chuột phải vào program tương ứng và Uninstall tất cả Microsoft Visual C++



Bước 2: Tải và cài đặt Microsoft Visual C++ x64 và x86

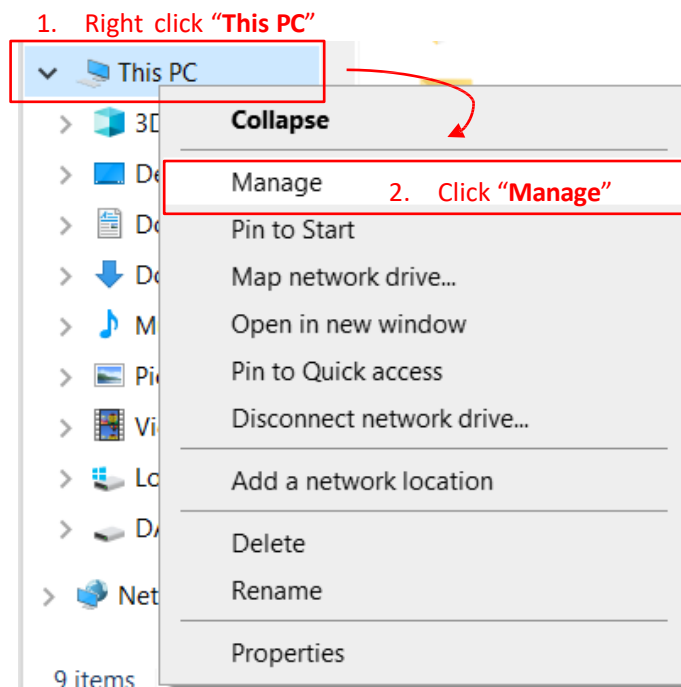
- 2.3 Đăng nhập mail @fpt.edu.vn và truy cập Drive, Shared Drives. Students.
- 2.4 Bấm đúp vào thư mục 2. Safe Exam Browser for LMS
- 2.5 Download và cài đặt [VC_redist_2015-2022.x64.exe](#) và [VC_redist_2015-2022.x86.exe](#)



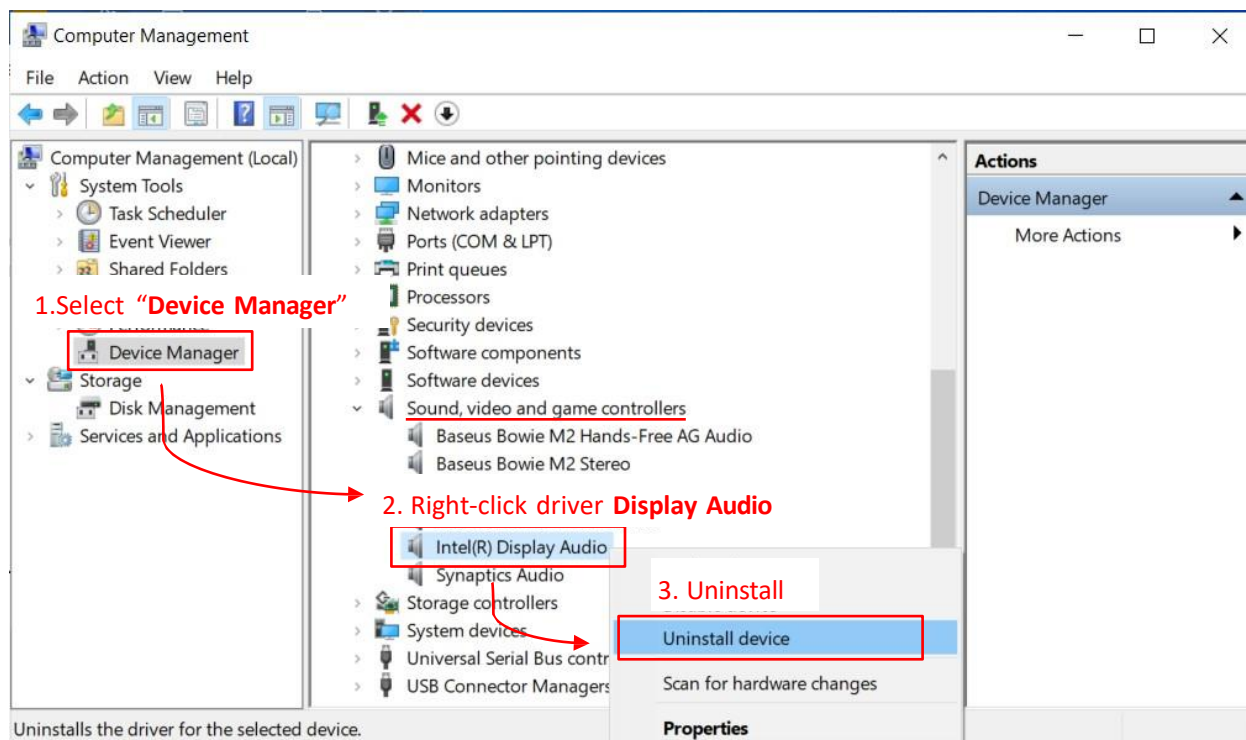
Sau khi cài đặt Microsoft Visual C++ xong, các bạn thực hiện cài đặt Safe Exam Browser lại.

Nếu việc cài đặt Safe Exam Browser vẫn bị lỗi tương tự sau khi đã cài lại Microsoft Visual C++, các bạn kiểm tra và cài đặt lại driver âm thanh theo như hướng dẫn bên dưới

Bước 1: Right-click vào **This PC**, chọn **Manage**



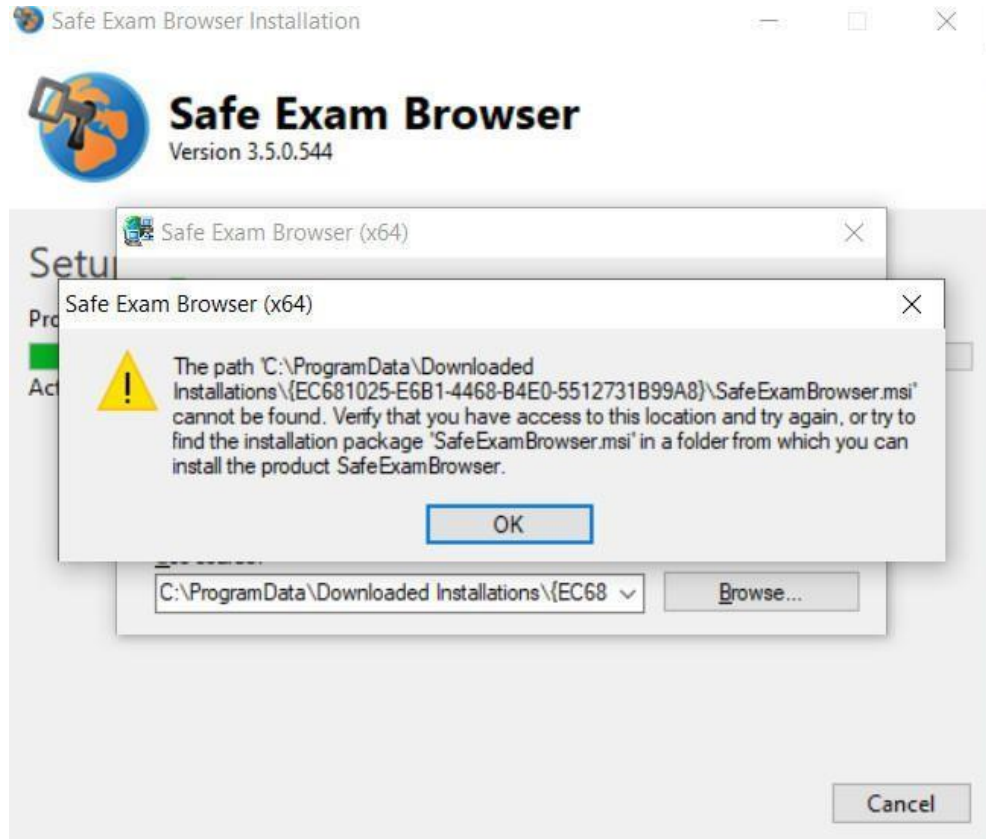
Bước 2: Vào **Device Manager**, trong mục “*Sound, video and game controllers*”, right-click vào driver **Display Audio** (ví dụ, ở đây là Intel(R) Display Audio), sau đó **Uninstall**



Bước 3: Restart lại máy để hệ thống tự cài và quét lại

Sau đó, bạn cài đặt lại Safe Exam Browser.

3. Lỗi “Installations ... cannot be found”



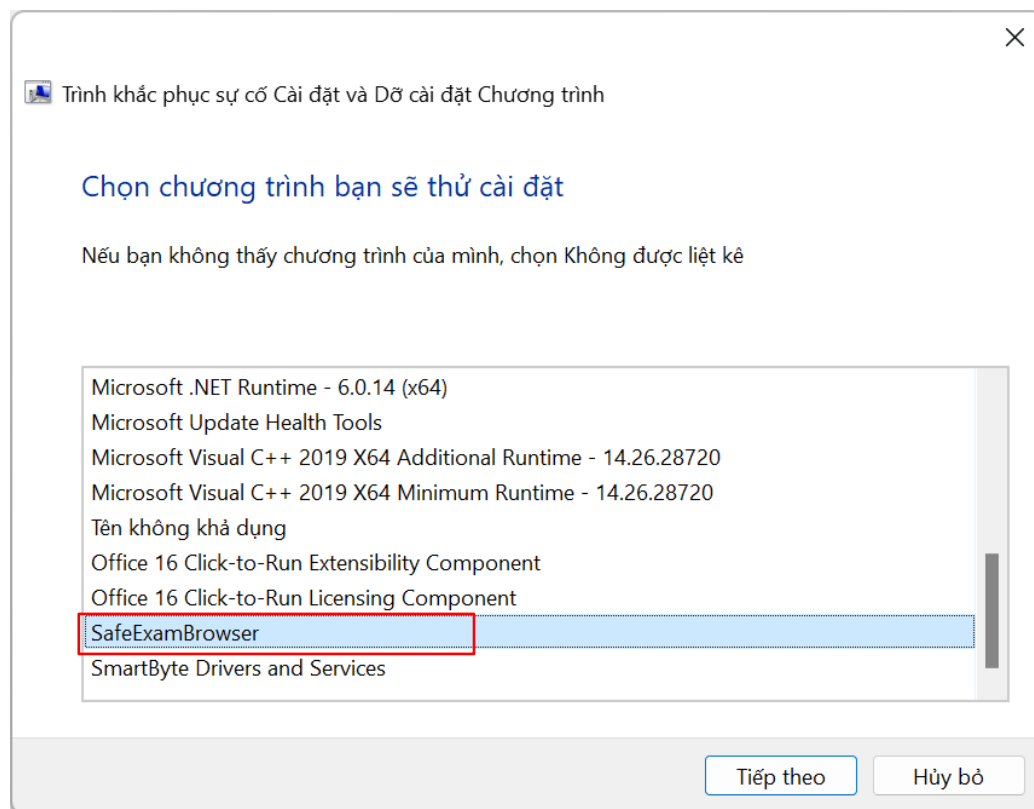
Nếu đã làm theo clip hướng dẫn và gặp lỗi này ngay khi mở file trên máy để cài đặt, các bạn tải file ở đường dẫn sau về chạy để khắc phục sự cố, sau đó chạy lại file cài đặt seb https://drive.google.com/file/d/1lhAOur1Peeit_mp0buGC7qPtTRE-fpnJ/view?usp=sharing Hoặc, có thể tải file ở thư mục **2. Safe Exam Browser for LMS** trong Shared Drives dành cho Students:

	Cài đặt SEB3.2.5 trên Mac.mp4
	Cài đặt SEB3.5 trên Win.mp4
☒	MicrosoftProgram_Install_and_Uninstall.meta.diagcab
	SEB3.2.5_forMac.zip
	SEB3.5_forWindows-Auto.msi

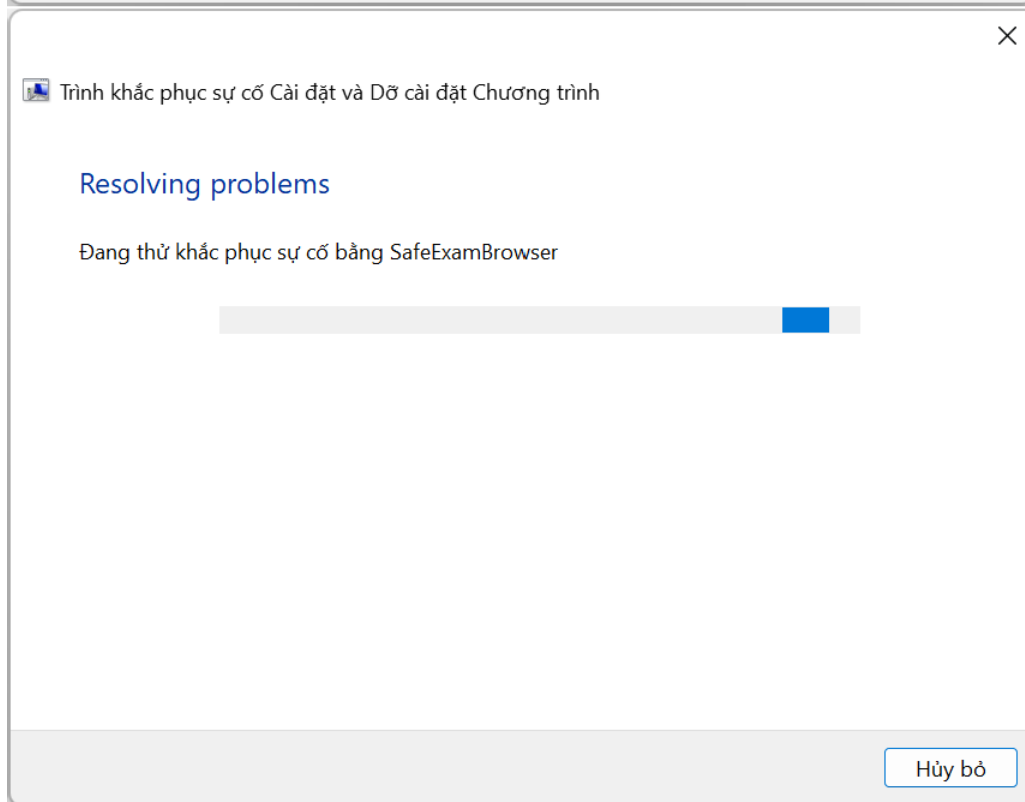
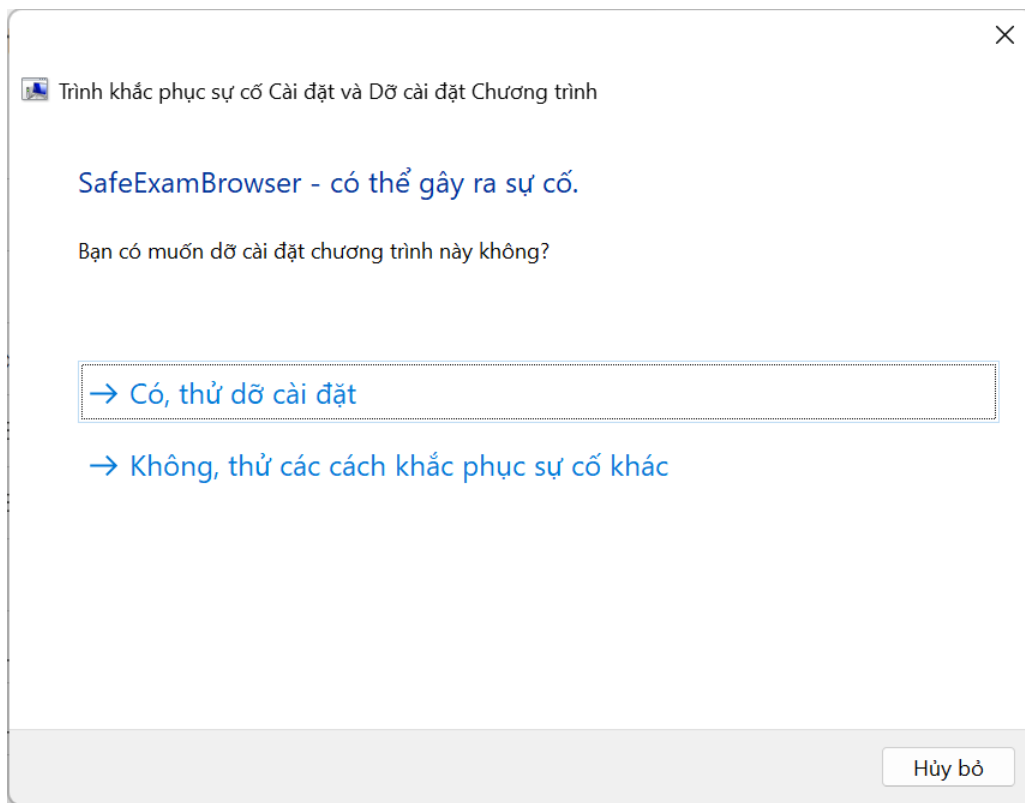
Cụ thể, thực hiện như sau:

Bước 1: Chọn **Installing (Đang cài đặt)** sau khi chạy file

Bước 2: Chọn **Safe Exam Browser**

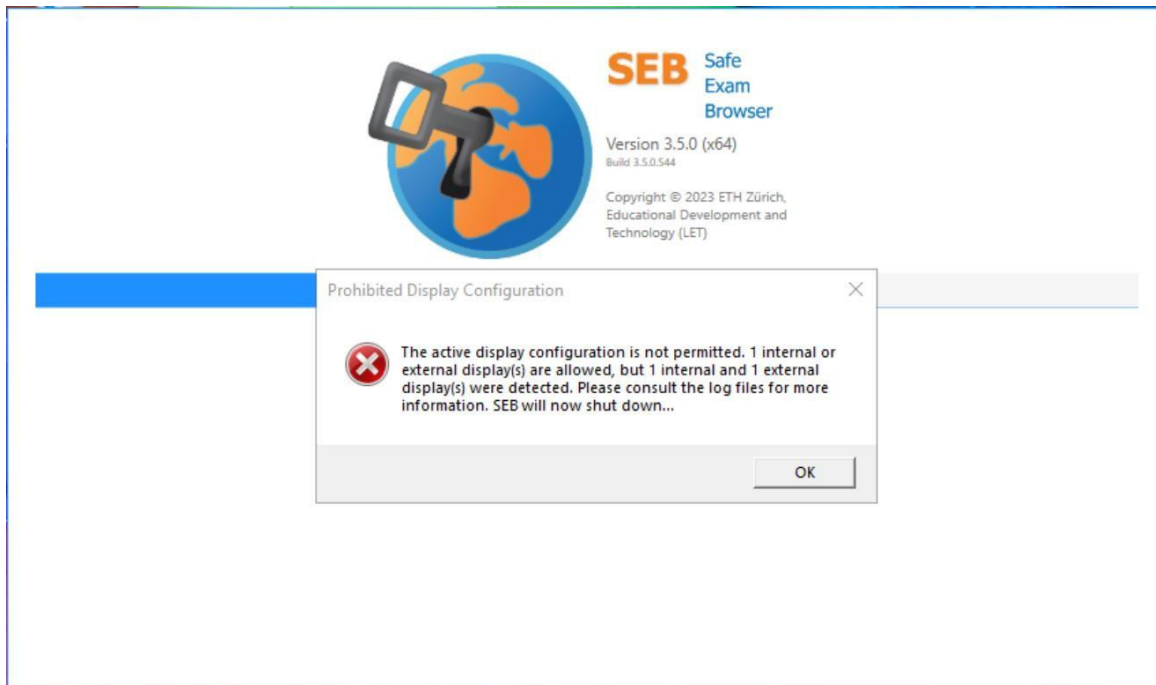


Bước 3: Chọn “Có, thử dỡ cài đặt”

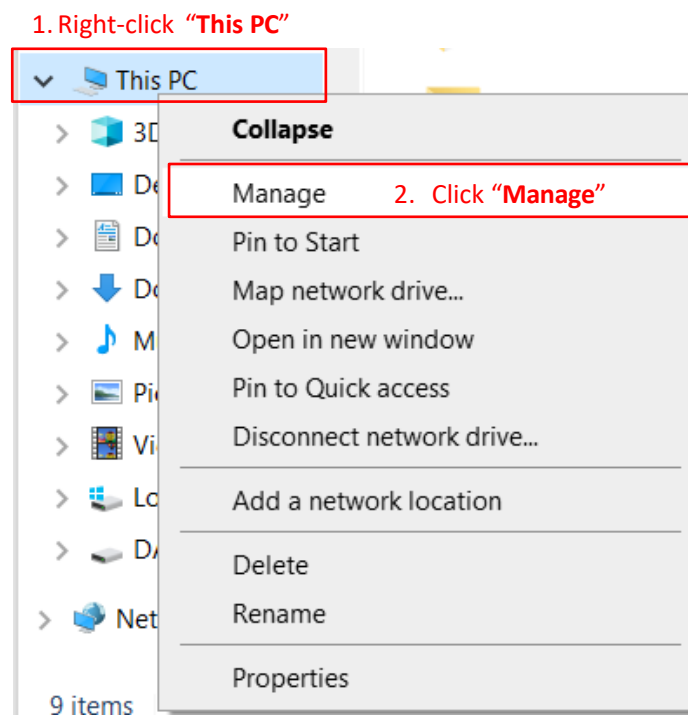


Sau đó, bạn thực hiện cài đặt lại Safe Exam Browser

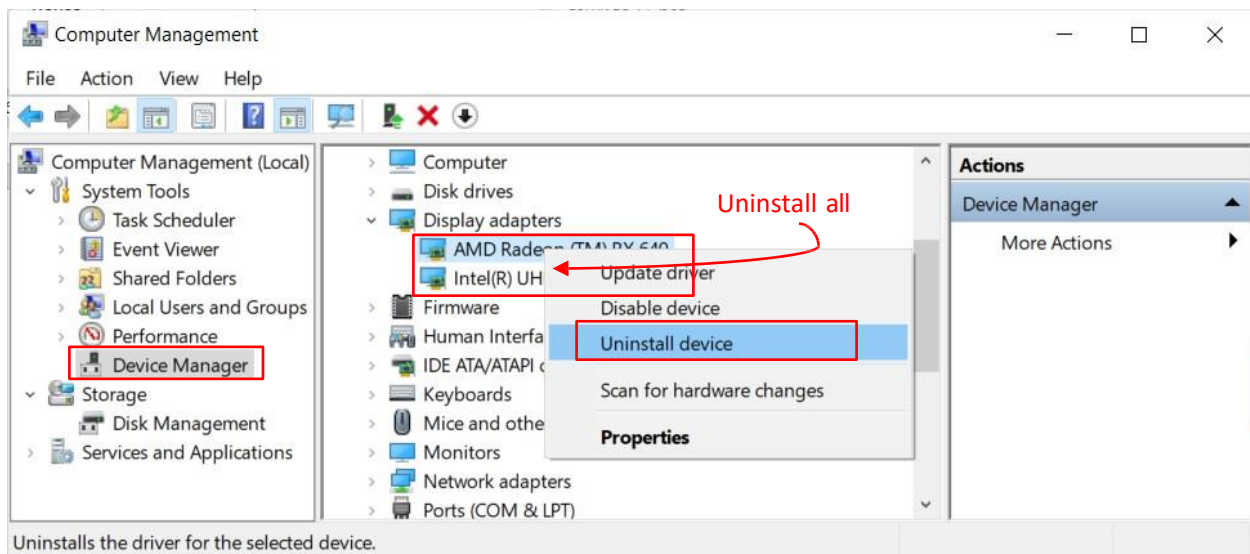
4. Lỗi “Prohibited Display Configuration”



Bước 1: Right-click vào **This PC**, chọn **Manage**



Bước 2: Vào **Device Manager**, trong mục “*Display adapters*”, **Uninstall** tất cả driver bằng cách right-click vào driver tương ứng và chọn **Uninstall**

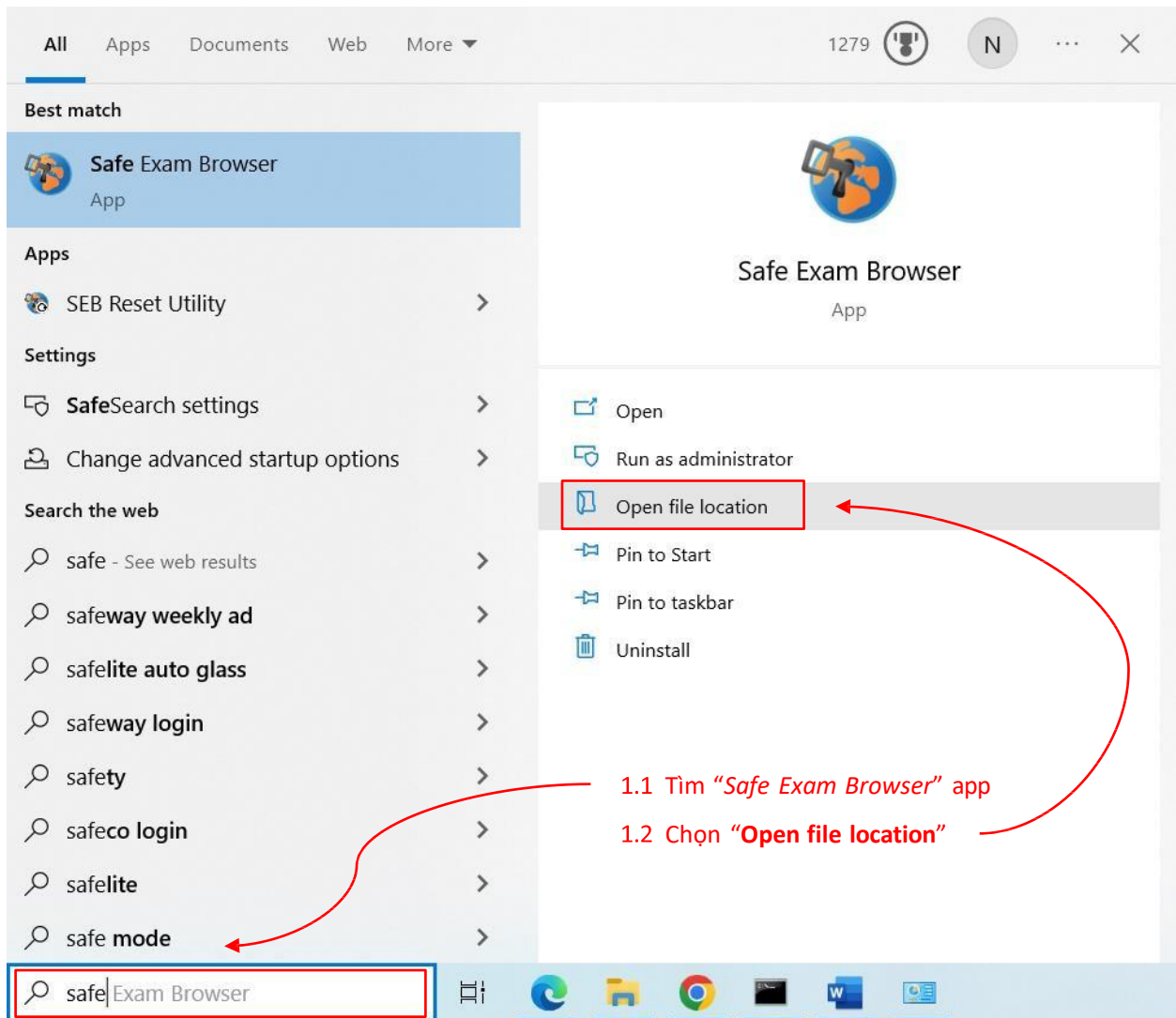


Bước 3: Restart lại máy để hệ thống tự cài và quét lại

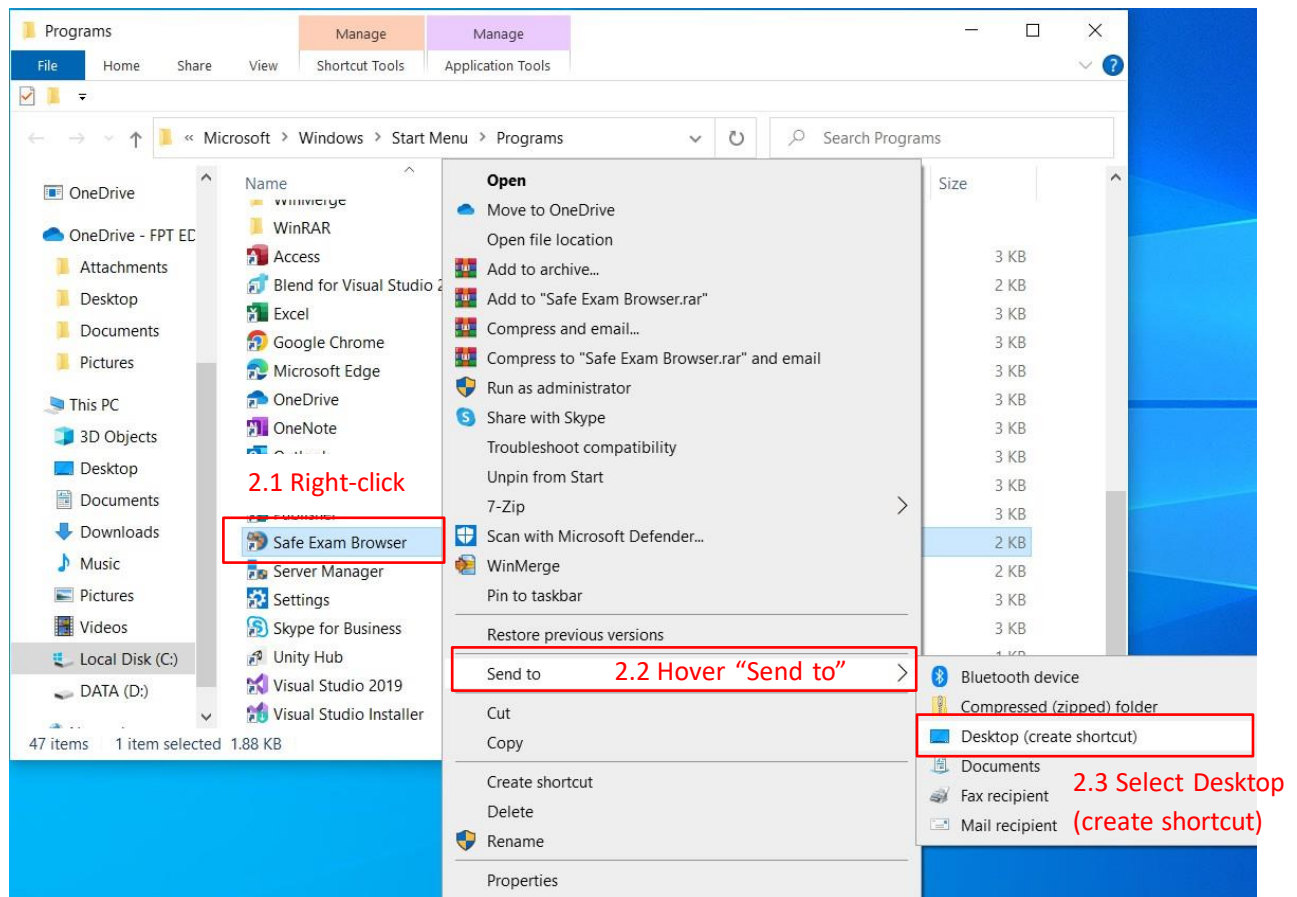
Sau đó, bạn cài đặt lại Safe Exam Browser

5. Tạo shortcut SEB trên desktop

Bước 1: Gõ “*Safe Exam Browser*” trên ô tìm kiếm, chọn **Open file location**



Bước 2: Click chuột phải vào *Safe Exam Browser*, chọn **Send to**, chọn **Desktop (create shortcut)**



Sau đó, shortcut Safe Exam Browser sẽ được tạo ở desktop.

