# HƯỚNG DẪN XỬ LÍ LỖI KHI TẢI SEB3.5

1.	Xóa và cài đặt lại SEB Browser khi session hoặc phiên bản không hợp lệ	2
2.	Lỗi "Start Session Error"	10
3.	Lỗi "Installations cannot be found"	14
4.	Lỗi "Prohibited Display Configuration"	17
5.	Tạo shortcut SEB trên desktop	19

#### 1. Xóa và cài đặt lại SEB Browser khi session hoặc phiên bản không hợp lệ

Cách 1: Xóa bằng tool:

**Bước 1:** Truy cập vào link và tải file về: <u>https://drive.google.com/file/d/1IhAOur1Peeit\_mp0buGC7qPtTRE-fpnJ/view?usp=drive\_link</u>

#### Bước 2: Chọn Installing (Đang cài đặt) sau khi chạy file Bước 3: Chọn Safe Exam Browser

Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình		
Chọn chương trình bạn sẽ thử cài đặt		
Nếu bạn không thấy chương trình của mình, chọn Không được li	ệt kê	
Microsoft .NFT Runtime - 6.0.14 (x64)		
Microsoft Update Health Tools		
Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.26.287	20	
Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.26.2872	0	
Tên không khả dụng		
Office 16 Click-to-Run Extensibility Component		l
Office 16 Click-to-Run Licensing Component		I
SafeExamBrowser		I
SmartByte Drivers and Services		
	Tiếp theo Hủy bỏ	)

Bước 4: Chọn "Có, thử dõ cài đặt"



#### Bước 5: Xóa cache seb browser

Sau khi hoàn thành bước 4 truy cập link bên dưới và download file

Truy cập link và download file: Nhấp vào đây tải file

#### Chạy file với quyền quản trị (Run as administrator):





Bước 6: cài đặt SEB như hướng dẫn: <u>Nhấp vào đây xem video hướng dẫn cài đặt SEB</u>

Nhấp vào đây download file cài đặt trong video hướng dẫn

Cách 2: Xóa từ control panel:

# Bước 1:



Hoặc



Bước 2: Tìm kiếm Control Panel



## Bước 3: Truy cập mục xóa ứng dụng



# Bước 4: Tìm kiếm và xóa ứng dụng:

0	Programs and Features					- 🗆	×
÷	- 🔿 👻 🛧 🔯 > Control P	anel > Programs > Programs and Features			~ 1	ර් Search Pr	. <i>p</i>
Fil	e Edit View Tools						
	Control Panel Home	Uninstall or change a program					
	View installed updates	To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change	4 or Repair.				1
7	lurn Windows features on or off	Organize 👻 Uninstall Change 🙂 Powerful Uninstall					?
		Name	Publisher	Installed On	Size	Version	^
		Slides	Google\Chrome	10/1/2023		1.0	
		D Sheets	Google\Chrome	10/1/2023		1.0	
She		C ShareY	ShareY, Team	8/16/2022	121 MB	15.0.0	_
Safe Exam Browser		ETH Zürich	5/23/2024	593 MB	3.5.0.544		
Redis on Windows		MSOpen lech	12/11/2022	24.7 MB	3.0.504	_	
		Recorder Devices for ShareX 0.12.10		9/25/2023	3.17 MB	0.12.10	
		habbitMQ Server 3.13.0	VMware, Inc.	3/18/2024	35.8 MB	3.13.0	
		🐙 Python Launcher	Python Software Foundation	12/7/2023	1.48 MB	3.12.150.0	
		b Python 3.12.0 (64-bit)	Python Software Foundation	12/7/2023	152 MB	3.12.150.0	
		PyCharm Community Edition 2023.2.3	JetBrains s.r.o.	10/26/2023		232.10072.31	
		🔜 PowerToys (Preview) x64	Microsoft Corporation	2/11/2024	889 MB	0.78.0	
		Postman x86_64 10.24.16	Postman	4/4/2024	129 MB	10.24.16	
		👽 Oracle VM VirtualBox 7.0.16	Oracle and/or its affiliates	4/18/2024	211 MB	7.0.16	
		NVIDIA PhysX System Software 9.19.0218	NVIDIA Corporation	8/3/2023		9.19.0218	
		NVIDIA HD Audio Driver 1.3.38.60	NVIDIA Corporation	8/3/2023		1.3.38.60	
		NVIDIA Graphics Driver 474.44	NVIDIA Corporation	8/3/2023		474.44	
		📓 Notepad++ (32-bit x86)	Notepad++ Team	7/12/2021	11.4 MB	8.1.1	~
		¢					>
		ETH Zürich Product version: 3.5.0.544 Size: 593 MB					

Chọn Safe Exam Browser nhấp chuột phải chọn Unistall

#### Bước 5: Xóa cache của ứng dụng:

Sau khi hoàn thành bước 4 truy cập link bên dưới và download file

#### Truy cập link và download file: Nhấp vào đây tải file

#### Chạy file với quyền quản trị (Run as administrator):

🖂 🚰 remore_seb.exe	5/23/2024 11:11 PM	Application	10,654 KB

Nếu xuất hiện màn hình này hãy chọn More info và Run anyway

# Windows protected your PC

Microsoft Defender SmartScreen prevented an unrecognized app from starting. Running this app might put your PC at risk. More info

Don't run

×



Bước 6: cài đặt SEB như hướng dẫn: <u>Nhấp vào đây xem video hướng dẫn cài đặt SEB</u> <u>Nhấp vào đây download file cài đặt trong video hướng dẫn</u>

2. Lỗi "Start Session Error"



**Bước 1:** Xóa Microsoft Visual C++ ở laptop (nếu có)

- 2.1 Vào Control Panel\Programs\Programs and Features
- 2.2 Click chuột phải vào program tương ứng và Uninstall tất cả Microsoft Visual C++

👔 Programs and Features					- 🗆	×
$\leftarrow \rightarrow \lor \uparrow \overline{\mathfrak{q}} > Control$	Panel > Programs > Programs and Features	~	ŭ			م
Control Panel Home	Uninstall or change a program					
View installed updates	To uninstall a program, select it from the list and then	click Uninstall, Change, or Repair.				
Turn Windows features on or off					Dee	•
Install a program from the	Organize - Uninstall Change					· 🕜
network	Name	Publisher	Installed On	Size	Version	^
	🔬 Java 8 Update 301 (64-bit)	Oracle Corporation	5/13/2023	127 MB	8.0.3010.9	
	Teams Machine-Wide Installer	Microsoft Corporation	4/9/2023	104 MB	1.4.0.7174	
	눩 Python 3.10.11 (64-bit)	Python Software Foundation	5/21/2023	101 MB	3.10.11150.0	
	Node.js	Node.js Foundation	5/13/2023	83.9 MB	18.16.0	
	Discord	Discord Inc.	3/25/2023	78.4 MB	1.0.9011	
	Microsoft Azure Libraries for .NET – v2.9	Microsoft Corporation	5/11/2023	67.7 MB	3.0.0127.060	
	Si IIS 10.0 Express	Microsoft Corporation	5/11/2023	57.2 MB	10.0.07728	
	🖓 WinMerge 2.16.28.0 x64	Thingamahoochie Software	3/19/2023	21.9 MB	2.16.28.0	
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12	Microsoft Corporation	5/11/2023	20.5 MB	12.0.30501.0	
	Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x64)	Microsoft Corporation	4/16/2023	20.4 MB	14.34.31931.0	
	Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x86)	Microsoft Corporation	5/11/2023	17.9 MB	14.29.30139.0	
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistribut Uninstall	Coporation	5/11/2023	17.1 MB	12.0.30501.0	
	Microsoft Web Deploy 4.0 Change	Corporation	5/11/2023	14.4 MB	10.0.6813	
	Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2019	wireroson Corporation	5/18/2023	14.2 MB	16.0.31110	
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	4/16/2023	13.6 MB	10.0.30319	~

Bước 2: Tải và cài đặt Microsoft Visual C++ x64 và x86

- 2.3 Đăng nhập mail @fpt.edu.vn và truy cập Drive, Shared Drives. Students.
- 2.4 Bấm đúp vào thư mục 2. Safe Exam Browser for LMS
- 2.5 Download và cài đặt VC\_redist\_2015-2022.x64.exe và VC\_redist\_2015-2022.x64.exe



Sau khi cài đặt Microsoft Visual C++ xong, các bạn thực hiện cài đặt Safe Exam Browser lại.

Nếu việc cài đặt Safe Exam Browser vẫn bị lỗi tương tự sau khi đã cài lại Microsoft Visual C++, các bạn kiểm tra và cài đặt lại driver âm thanh theo như hướng dẫn bên dưới

#### Bước 1: Right-click vào This PC, chọn Manage



**Bước 2:** Vào **Device Manager**, trong mục "*Sound, video and game controllers*", rightclick vào driver **Display Audio** (ví dụ, ở đây là Intel(R) Display Audio), sau đó **Uninstall** 



#### Bước 3: Restart lại máy để hệ thống tự cài và quét lại

Sau đó, bạn cài đặt lại Safe Exam Browser.

# 3. Lỗi "Installations ... cannot be found"

Safe Exam	Browser (x64)	$\times$	
Safe Exam Browser ()	x64)		×
find the inst install the p	tallation package 'SafeExamBrowser.msi' in a fold roduct SafeExamBrowser.	er from which you o	can
find the inst install the p	tallation package 'SafeExamBrowser.msi' in a fold roduct SafeExamBrowser. OK	er from which you o	can

Nếu đã làm theo clip hướng dẫn và gặp lỗi này ngay khi mở file trên máy để cài đặt, các bạn tải file ở đường dẫn sau về chạy để khắc phục sự cố, sau đó chạy lại file cài đặt seb <u>https://drive.google.com/file/d/1IhAOur1Peeit\_mpObuGC7qPtTRE-fpnJ/view?usp=sharing</u> Hoặc, có thể tải file ở thư mục **2. Safe Exam Browser for LMS** trong Shared Drives dành cho Students:



Cụ thể, thực hiện như sau:

# Bước 1: Chọn Installing (Đang cài đặt) sau khi chạy file

#### Bước 2: Chọn Safe Exam Browser

📕 Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình	×
Chọn chương trình bạn sẽ thử cài đặt	
Nếu bạn không thấy chương trình của mình, chọn Không được liệt kê	
Microsoft .NET Runtime - 6.0.14 (x64)	
Microsoft Update Health Tools	
Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.26.28720	
Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.26.28720	
Tên không khả dụng	
Office 16 Click-to-Run Extensibility Component	
Office 16 Click-to-Run Licensing Component	
SafeExamBrowser	
SmartByte Drivers and Services	
Tiếp theo Hủy bỏ	

Bước 3: Chọn "Có, thử dõ cài đặt"

	×
💽 Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình	
SafeExamBrowser - có thể gây ra sự cố.	
Ban có muốn dỡ cài đặt chương trình này không?	
→ Có, thử dỡ cài đặt	
ightarrow Không, thử các cách khắc phục sự cố khác	
	Hủy bỏ
	×
属 Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình	×
💽 Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình	×
Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình Resolving problems	×
Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình Resolving problems Đang thử khắc phục sự cố bằng SafeExamBrowser	×
Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình Resolving problems Đang thử khắc phục sự cố bằng SafeExamBrowser	×
Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình Resolving problems Đang thử khắc phục sự cố bằng SafeExamBrowser	×
Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình Resolving problems Đang thử khắc phục sự cố bằng SafeExamBrowser	×
<ul> <li>Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình</li> <li>Resolving problems</li> <li>Đang thử khắc phục sự cố bằng SafeExamBrowser</li> </ul>	×
Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình Resolving problems Đang thử khắc phục sự cố bằng SafeExamBrowser	×
Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Đỡ cài đặt Chương trình Resolving problems Đang thử khắc phục sự cố bằng SafeExamBrowser	×
Trình khắc phục sự cố Cài đặt và Dỡ cài đặt Chương trình Resolving problems Đang thử khắc phục sự cố bằng SafeExamBrowser	X

Sau đó, bạn thực hiện cài đặt lại Safe Exam Browser



4. Lõi "Prohibited Display Configuration"

Bước 1: Right-click vào This PC, chọn Manage



**Bước 2:** Vào **Device Manager**, trong mục "*Display adapters*", **Uninstall tất cả driver** bằng cách right-click vào driver tương ứng và chọn Uninstall



## Bước 3: Restart lại máy để hệ thống tự cài và quét lại

Sau đó, bạn cài đặt lại Safe Exam Browser

# 5. Tạo shortcut SEB trên desktop

Bước 1: Gõ "Safe Exam Browser" trên ô tìm kiếm, chọn Open file location

All Apps Documents Web Mc	ore 🔻	1279 <b>N</b> ··· ×
Best match		
Safe Exam Browser		
Apps		Safe Exam Browser
🎨 SEB Reset Utility	>	Арр
Settings		
SafeSearch settings	>	🖵 Open
은 Change advanced startup options	>	G Run as administrator
Search the web		Den file location
𝒫 safe - See web results	>	-> Pin to Start
	>	-🏳 Pin to taskbar
𝒫 safelite auto glass	>	🔟 Uninstall
	>	
, ○ safety	>	1.1 Tìm "Safe Exam Browser" app
	>	1.2 Chọn " <b>Open file location</b> "
♀ safelite	>	
	>	
	∐i	💽 🐂 🥥 🖼 🚾

**Bước 2**: Click chuột phải vào *Safe Exam Browser*, chọn **Send to**, chọn **Destop (create shortcut)** 



Sau đó, shortcut Safe Exam Browser sẽ được tạo ở desktop.

